

УДК 316.346.36:316.621

ББК 60.542.11+60.524.25

A50

Рецензенты:

Г. В. Осипов, академик Российской академии наук (РАН), доктор философских наук, профессор;

В. Н. Иванов, член-корреспондент Российской академии наук, доктор философских наук, профессор;

К. Д. Разуваева, руководитель Федерального агентства по делам молодёжи, член Наблюдательного совета Российского движения детей и молодёжи

Алиев Д. Ф., Петрова Е. А., Погосян В. Г.

A50 Антология социальных ситуаций: азбука поколений X, Y, Z: монография. — М.: Издательство РГСУ, 2023. — 248 с.: ил.

ISBN 978-5-7139-1431-8

Монография представляет собой изложение результатов комплексного и многоэтапного исследования авторов, посвященного проблеме межпоколенческого взаимодействия. Материалы изучения ситуативных паттернов поведения представителей поколений X, Y, Z на российской выборке в 3000 респондентов с помощью оригинальной многоходовой проверки надежности и валидности получаемых результатов позволили не только выявить четкие границы каждого поколения, но и определить его ядро, описать особенности реагирования в 694 социальных ситуациях, происходящих в пространстве 60 зон повседневной жизни россиян.

Каждая поведенческая реакция была оценена экспертами и представителями самих изучаемых поколений по важнейшим параметрам социального взаимодействия (адаптивности, вовлеченности, конфликтогенности, стрессогенности, готовности отстаивать свою позицию), что позволило прийти к пониманию общности и различий поколений.

Книга будет полезна широкому кругу специалистов, ориентированных на взаимодействие с представителями поколений X, Y, Z.

УДК 316.346.36:316.621

ББК 60.542.11+60.524.25

Все права защищены. Никакая часть данной книги не может быть воспроизведена без письменного разрешения владельцев авторских прав.

ISBN 978-5-7139-1431-8

© Алиев Д. Ф., Петрова Е. А., Погосян В. Г., 2023

© Российский государственный
социальный университет, 2023

Оглавление

ПРЕДИСЛОВИЕ	7
ВВЕДЕНИЕ	13
ГЛАВА 1. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПОКОЛЕНИЙ	15
1.1. Анализ зарубежного опыта в исследовании теории поколений.	15
1.2. Анализ отечественного опыта в исследовании поколений X, Y, Z.	44
1.3. Систематизация информации и обобщение полученных данных в ходе анализа источников	50
ГЛАВА 2. ПОВЕДЕНЧЕСКИЕ ПАТТЕРНЫ ПОКОЛЕНИЙ X, Y, Z: БИБЛИОТЕКА КЕЙСОВ.	57
Зона жизни «частный дом»	57
Зона жизни «квартира»	60
Зона жизни «дача»	63
Зона жизни «двор»	66
Зона жизни «подъезд»	70
Зона жизни «работа»	73
Зона жизни «общественные приемные разного уровня»	76
Зона жизни «нотариальные конторы»	79
Зона жизни «полицейские участки»	82
Зона жизни «воинские части и подразделения»	85
Зона жизни «места лишения свободы»	88
Зона жизни «общественный транспорт (троллейбус, автобус, трамвай, поезд, самолет, водный транспорт)»	91
Зона жизни «такси»	94
Зона жизни «дорога»	98
Зона жизни «магазин»	101
Зона жизни «рынок»	104

Зона жизни «аэропорт»	107
Зона жизни «железнодорожные вокзалы»	110
Зона жизни «автовокзалы»	113
Зона жизни «речной круиз»	115
Зона жизни «улица города или другого населенного пункта»	118
Зона жизни «поликлиники (медицинские центры)»	120
Зона жизни «больницы»	122
Зона жизни «дом отдыха»	125
Зона жизни «пансионаты»	127
Зона жизни «санатории»	129
Зона жизни «аптеки»	131
Зона жизни «театр»	132
Зона жизни «кинотеатр»	134
Зона жизни «концертный зал»	135
Зона жизни «культовые сооружения»	137
Зона жизни «музеи и выставки»	138
Зона жизни «мемориалы памяти, памятники, кладбища»	140
Зона жизни «похоронное бюро»	142
Зона жизни «площади»	143
Зона жизни «танцплощадки»	145
Зона жизни «кафе»	147
Зона жизни «ресторан»	150
Зона жизни «парикмахерские»	152
Зона жизни «салоны красоты»	155
Зона жизни «ателье»	158
Зона жизни «прачечная»	160
Зона жизни «химчистка»	163
Зона жизни «спортивные сооружения»	165
Зона жизни «спортивные площадки»	167
Зона жизни «стадионы»	170
Зона жизни «тренажёрные залы»	173
Зона жизни «спортивный центр»	175
Зона жизни «детский сад»	178
Зона жизни «школа»	181
Зона жизни «вуз»	184
Зона жизни «прочие образовательные учреждения»	187
Зона жизни «природа»	190
Зона жизни «лес»	192
Зона жизни «горы»	195

Зона жизни «водоемы»	197
Зона жизни «пляж»	199
Зона жизни «парки»	202
Зона жизни «зоопарк»	204
Зона жизни «клуб»	206
ГЛАВА 3. ЭМПИРИЧЕСКОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ ПАРАМЕТРОВ РЕАКЦИЙ ПОКОЛЕНИЙ X, Y, Z В ОБЫДЕННЫХ СОЦИАЛЬНЫХ СИТУАЦИЯХ.	209
3.1. Описательная модель эмпирического исследования.	209
3.2. Результаты исследования, проведенного в рамках проекта «Антология социальных ситуаций»	213
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	225
БИБЛИОГРАФИЯ.	226
СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ	244
БЛАГОДАРНОСТИ	247