



15.3. Содержание социальных технологий

Почему распоряжения одного человека исполняются молниеносно, а распоряжения другого остаются без внимания?

В начале учебника вы узнали, что технология — это строго упорядоченная последовательность (алгоритм) организационных мер и операций с целью воздействия на предмет труда.

Она обеспечивает возможность многократного получения желаемых продуктов труда. Содержание технологических операций определяется научными знаниями о методах воздействия на предмет труда, видами и научно-техническими характеристиками имеющихся орудий труда, уровнем квалификации работников, созданной инфраструктурой.

Социальная технология — это совокупность методов и средств, позволяющих добиваться результатов при решении задач по обеспечению эффективного взаимодействия между людьми.

Средства таких технологий определяются имеющимися ресурсами и их предназначением (рис. 15.4). Методы социальных технологий согласуются с целями воздействия, личностными особенностями людей и их потребностями.

Рис. 15.4. Средства социальных технологий




Социальные технологии представляют собой особую область научного знания, определяющую каким образом и в какой последовательности возможны специфические операции с результатами познавательной деятельности.

Социальные технологии существуют уже в течение долгих веков. Люди управляли общественными делами, передавали накапливаемые знания и информацию от поколения к поколению. В большинстве случаев социальные технологии специально не разрабатывались. Технологии были достаточно простыми и осваивались интуитивно. Они развивались на основе соблюдения давно установленных правил, предписаний, традиций, культурных образцов, которыми руководствовались в практической деятельности.


Социальные технологии объединяют в себе методы и приёмы достижения результатов взаимодействия людей. Таким образом, социальные технологии являются структурой методов общения, изменяющих социальные системы или ситуации.

По форме социальная технология представляет собой своеобразную инструкцию, в которой даётся описание методов и средств воздействия на людей. Под этим воздействием у людей изменяется сознание или прививаются духовные ценности. Появляется возможность создавать те или иные формы объединения людей в различные группы и сообщества.

ПРОФЕССИИ И ПРОИЗВОДСТВО. Существует множество профессий, связанных с социальными технологиями. Основой работы таких специалистов является восстановление, сохранение или улучшение социальных характеристик того или иного объекта. Например, психолог занимается решением личностных проблем человека, помогает вернуть своему пациенту душевное равновесие и улучшить его самочувствие. Таким образом, благодаря работе психолога человек может снова успешно функционировать в обществе.

 **Словарь:** социальная технология.

ПРОВЕРЬТЕ СЕБЯ: 1. Что такое социальная технология? 2*. Назовите методы, применяемые в социальных технологиях. 3*. Почему один из методов управления людьми образно называется «кнут и пряник»? 4. Как социальные технологии воздействуют на людей? 5. Что собой по форме представляет социальная технология?

*  **ПОДУМАЙТЕ,** какой главный метод использует учитель, передавая вам свои знания.

Практическое задание — тест

Одно из важных свойств личности человека — это стремление к достижению поставленных целей. Оно необходимо для успехов в учёбе и в работе.

В тесте даны 22 суждения. Для того чтобы оценить своё стремление к цели, вы должны отметить, согласны или не согласны с каждым из суждений. Для этого в тетради сделайте таблицу и, оценивая суждения, поставьте «+» или «—» напротив порядкового номера суждения:

1		7		13		19	
2		8		14		20	
3		9		15		21	
4		10		16		22	
5		11		17			
6		12		18			

Суждения

1. Думаю, что успех чаще зависит от случая, чем от продуманности наших действий.
2. Если я лишусь любимого занятия, то мне станет неинтересно вообще что-то делать.
3. Для меня в любом деле важно то, что получится, а не то, как я делаю.
4. Считаю, что школьники больше страдают от неудач в учёбе, чем от плохих взаимоотношений с родителями.
5. По-моему, взрослые люди чаще заботятся о будущем, а не о том, что надо сделать сейчас или в ближайшее время.
6. У меня больше успехов, чем неудач.
7. Подвижные и весёлые троечники мне нравятся больше, чем усердные отличники.
8. Даже в обычной работе по уборке дома я стараюсь придумать что-то новое.
9. Если я чем-то увлекаюсь и близок к успеху, то могу забыть о мерах предосторожности.
10. Мои близкие считают меня ленивым.
11. Думаю, что в моих неудачах виноваты, скорее, другие люди или обстоятельства, а не я сам.

12. Терпения и усидчивости во мне больше, чем способностей.
13. Мои родители слишком строго контролируют меня.
14. Лень, а не сомнение в успехе вынуждает меня отказываться сделать что-то нужное.
15. Считаю, что я уверенный в себе человек.
16. Ради успеха и желания иметь что-то я могу рискнуть, даже если вероятность удачи невелика.
17. Я усердный и трудолюбивый человек.
18. Когда всё идет гладко, я начинаю действовать ещё более энергично.
19. Если бы я был журналистом, я бы писал очерки о достижениях, успехах, оригинальных изобретениях людей, а не о разных неприятных происшествиях.
20. Мои родители обычно не одобряют моих планов и начинаний.
21. У меня потребностей гораздо меньше, чем у моих товарищей в классе.
22. Мне кажется, что настойчивости во мне больше, чем способностей.

ОТВЕТ

Ряд ответов «да» на суждения под номерами:

2, 6, 7, 8, 10, 14, 16, 18, 19, 21, 22.

Ряд ответов «нет» на суждения под номерами:

1, 3, 4, 5, 9, 11, 12, 13, 15, 17, 20.

Сравните, какие ваши ответы «да» совпадают с номерами в ряду ответов на суждения «да». Сосчитайте число совпадений.

Сравните, какие ваши ответы «нет» совпадают с номерами в ряду ответов на суждения «нет». Сосчитайте число совпадений.

Сложите оба результата сравнения и найдите общее число совпадений.

От 2 до 11 совпадений — вы ленивы. Нужно избавляться от лени, укреплять свою волю и стремиться чего-либо достичь.

От 12 до 15 совпадений — у вас средний уровень стремления к достижению поставленных целей. Вы будете «среднячком» и в учёбе, и в жизни. Чтобы быть успешным, вам надо больше упорства и настойчивости.

От 16 до 19 совпадений — у вас высокий уровень стремления к достижению поставленных целей. Вам многое удаётся. Вы знаете, чего и как можно достичь, и часто добиваетесь этого.

Практическое задание

Составьте и обоснуйте с позиций необходимости, важности и целесообразности перечень ваших главных потребностей. Постройте их в пирамиду (см. рис. 15.2).